



中國香港體適能總會有限公司

Physical Fitness Association of Hong Kong, China Ltd.

香港九龍尖沙咀山林道9-11號卓能中心17樓全層 ◆ 17/F, Cheuk Nang Centre, 9-11 Hillwood Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong SAR

Tel: (852) 2838 9594 ◆ Fax: (852) 2575 8683 ◆ Web: www.hkpfa.org.hk ◆ E-mail: info@hkpfa.org.hk

防止性騷擾政策

(訂於 2016 年 1 月 12 日)

A. 制定政策的原則和目標：

1. 人人有權受到尊重及得到平等對待。
2. 性騷擾是歧視及違法行為。
3. 一旦發生性騷擾，任何人都有權投訴。
4. 本會決心消除及防止性騷擾，不會容忍性騷擾的情況出現。
5. 本會制定防止性騷擾政策的目標包括：
 - a. 確保本會所有相關人士，包括管理層人員、員工及教練（包括正在謀求獲得機構僱用的人士），會員（包括準會員）以及其他為機構提供服務的人士（如義務工作者、合約員工，合約服務供應商及代理人）能夠在一個沒有性騷擾的環境下工作、接受訓練、參與體育活動、提供及享用服務。
 - b. 讓本會所有相關人士都清楚了解相關投訴渠道。
 - c. 為管理層人員、員工、教練及會員（運動員）提供合適的培訓，提高他們對性騷擾的認知，並培養他們尊重他人的品格和正確價值觀。
 - d. 提供有效、顧及投訴人感受和需要的投訴渠道，務求投訴制度更用家友善。
 - e. 以公正、不偏不倚和保密的原則，以及嚴肅和謹慎的態度處理性騷擾投訴
 - f. 確保沒有人因真誠地提出投訴而受罰。
6. 所有相關人士（包括本會管理層人員、員工、教練及運動員）有義務和責任協助防止和消除性騷擾，包括尊重他人的意願和感受，不會姑息他人性騷擾的行為，以及支持他人採取行動制止性騷擾
7. 任何人士如果目睹本會或其他相關人士作出性騷擾行為或被性騷擾，均可向本會舉報。投訴人及證人均根據《性別歧視條例》受保護。

B. 性騷擾的定義

1. 性騷擾是指一個人向另一人作出不受歡迎而涉及性的行徑，包括令人厭惡的性注意、不必要的觸碰、說出與性有關的事情或提出性要求。如該另一人身處的環境在性方面具有敵意，使他/她感到受威嚇，這也是性騷擾。

2. 《性別歧視條例》第 2(5) 條界定性騷擾。另外，第 2(7)、2(8)、9、23、24、39 及 40 條亦與性騷擾有關。根據《性別歧視條例》，「性騷擾」的定義是：
 - a. 任何人如 —
 - i. 對另一人提出不受歡迎的性要求，或提出不受歡迎的獲取性方面的好處的要求；或
 - ii. 就另一人作出其他不受歡迎並涉及性的行徑，而在有關情況下，一名合理的人在顧及所有情況後，應會預期該另一人會感到受冒犯、侮辱或威嚇；或
 - b. 任何人如自行或聯同其他人作出涉及性的行徑，而該行徑對另一人造成有敵意或具威嚇性的環境。
3. 性騷擾有可能在任何人身上發生，不分性別；與性騷擾相關的法例條文及體育機構的防止性騷擾政策適用於男和女，以及同性之間的性騷擾。
4. 即使沒有性騷擾的意圖，只要行為本身符合性騷擾的定義，亦會構成性騷擾。
5. 單一事件亦有可能構成性騷擾。
6. 性騷擾事件通常牽涉權力關係，有權力的一方騷擾較弱的一方，但亦有可能出現權力較弱的一方騷擾較有權力者，如學員騷擾教練。如有此情況出現，亦屬違法的性騷擾行為，本會亦須正視及適當處理。
7. 具體的性騷擾例子，可參考附件《性騷擾意識及預防》。

C. 受害人的權利及可以採取的行動

1. 人人都有權投訴性騷擾行為。
2. 遇上性騷擾，受害人可以採取以下行動：
 - a. 即時表明立場，告訴騷擾者其行為不受歡迎及必須停止。
 - b. 記錄性騷擾的日期、時間、地點、證人及性質（騷擾者的說話和做過的行為），以及受害人當時的反應。
 - c. 告訴信任的人，讓他們給予情緒的支援和處理事件的建議。
 - d. 向本會管理層人員(例如執行委員或行政總監)作正式或非正式投訴。非正式投訴可以口頭提出，以溝通的方式讓有關人士從不同角度了解事件，以處理雙方的糾紛；正式投訴多以書面形式作出，根據一般申訴程序對事件作正式的調查，調查過程和調查結果（包括處分，如有）均須作書面記錄，並建議解決方法。若投訴人不滿意非正式投訴的結果，可作正式投訴。
 - e. 向平機會查詢或投訴，要求展開調查或調停；若調停不成功，投訴人可向平機會尋求法律協助。平機會電話：2511-8211。其他向平機會查詢或投訴的方法，請參考平機會網頁：
<http://www.eoc.org.hk/eoc/graphicsfolder/complaint.aspx>
 - f. 可以諮詢律師意見、向警方報案（如涉及刑事成分），或向區域法院提

出法律訴訟程序。

- g. 本會的投訴程序不會影響投訴人向平機會投訴或警方報案，或向區域法院提出訴訟的權利。

D. 處理性騷擾投訴的原則

1. 本會以公正、不偏不倚的原則和程序處理查詢和投訴，確保投訴人和被指稱的騷擾者均會得到公平的對待，讓雙方都有機會申述。
2. 本會保證保證，所有與性騷擾有關的資料和記錄都會保密，只按需要向處理有關投訴的負責人及單位披露。基於自然公義的原則，本會有需要通知被指稱的騷擾者有關指控的詳情。
3. 性騷擾事件對投訴人及被指稱的騷擾者均會帶來壓力，本會收到投訴將立刻處理。
4. 本會將有關處理性騷擾投訴的程序載列在行政及管理委員會的行政構制內，如有需要會適度讓所有管理層人員、員工、教練、會員和其他相關人員知悉。如投訴涉及未成年人士，本會將讓該人和家長清楚知道有關規則及處分措施。
5. 投訴人及證人將受保護，以免因投訴事件而遭受較差待遇，包括報復(根據《性別歧視條例》第9條，“使人受害的歧視”，即給予投訴人或證人較差待遇，亦是違法的歧視行為)。
6. 若負責處理查詢/投訴的人員，與投訴人或被指稱的騷擾者有密切關係，如親屬關係，或被指稱的騷擾者是本會內負責處理性騷擾投訴的人員，將把個案交由其他人士處理。
7. 無論投訴是否匿名，本會都可能需要就有關投訴進行調查，尤其需要謹慎處理任何懷疑未成年人士被性騷擾的個案。
8. 本會必會體恤投訴人的感受，如避免要求投訴人多次覆述痛苦經歷，以及尊重投訴人要求由同一性別的調查人員接見的意願等，以確保處理投訴的過程，不會讓投訴人不必要地承受更多困擾和蒙受更大的羞辱。小心謹慎處理投訴，不讓其他有關人士受到不必要的困擾。

E. 處理性騷擾投訴的機制

1. 與處理一般投訴做法一樣，本會委託行政總監負責處理性騷擾投訴，聯絡方法(電話：2679-2601；電郵：sam@hkpfa.org.hk)。
2. 本會設有非正式及正式處理性騷擾投訴的機制。若投訴人主要的關注是希望盡快採取非正式行動來遏止性騷擾行為(例如：向被指稱的騷擾者發出清晰的信息)，而非要就他／她的個案展開調查，投訴便會非正式地處理。一般而言，非正式處理投訴的機制適合處理相對輕微或單一的性騷擾事件，而非用於處理較嚴重和重複的性騷擾行為。
3. 投訴處理機制方面，請參考附件《中國香港體適能總會投訴處理機制》。

4. 如透過調停的方式處理，應由投訴人及被指稱的騷擾者均同意的人士負責調停。
5. 如投訴人或被指稱的騷擾者未成年，必須由家長／監護人／親人陪同出席與處理投訴有關的會面，以保障其權益。
6. 如有需要，行政總監可建議相關的專責委員會設立小組委員會處理涉及性騷擾的投訴，委員會應由大致等量的不同性別成員組成。
7. 本會將安排投訴人和被指稱的騷擾者在調查期間避免接觸，尤其避免單獨接觸。
8. 如有需要，本會可以向投訴人提供情緒支援。
9. 考慮到受害人的年齡及教育程度，以及遇到性騷擾事件後所承受的心理壓力，本會容許受害人以不同方式提出正式或非正式投訴。
10. 本會以書面形式記錄與投訴人和被指稱的騷擾者的會面及其申述內容。
11. 本會會撰寫書面報告，以書面向涉及事件的雙方交代調查結果、處分內容(如有的話)及其考慮因素。
12. 若性騷擾事件涉及的其中一方不接受調查結果，可向本會更高層上訴。
13. 性騷擾的行為可能同時涉及刑事罪行，如非禮、分發或展示不雅及淫褻物品，本會會考慮就這些個案向警方報案。

F. 投訴的時限

1. 向平機會提出投訴及提出法律訴訟均有時間限制。若被性騷擾者有意向平機會提出投訴，需於事件發生後的 12 個月內提出；否則，除非有充分的理由引致延誤投訴，平機會可不受理。若打算在區域法院提出法律訴訟，需於事發後 24 個月內提出。
2. 考慮到延遲處理投訴，可能對本會的調查工作及舉證造成困難，若被性騷擾者有意向本會提出投訴，需於事件發生後的 12 個月內提出；否則，除非有充分的理由引致延誤投訴，本會可不受理。為了避免設定時限令受害人卻步，本會亦會酌情處理有合理原因令投訴人延誤投訴的個案。

G. 處分

1. 性騷擾他人可導致的具體處分及懲罰，包括道歉、接受輔導、給予賠償、被終止職務等。
2. 如有需要，本會可能採取的行動，向警方舉報。

H. 防止性騷擾的措施

1. 本會定期向會內所有相關人士發布《性騷擾意識及預防》，並按需要向新會員及新職員，包括教練，發布及解釋防止性騷擾政策。
2. 《性騷擾意識及預防》屬於公開資訊，於本會網頁及每月電子會訊中可以下載。本會亦會按需要向相關機構及公眾發布及解釋防止性騷擾政策。

3. 本會將按需要定期檢討《防止性騷擾政策》。
4. 本會重視管理層人員、員工、教練及會員有關兩性平等、尊重他人和提高對防止性騷擾的意識的教育，而且，會按需要，安排相關人員接受有關處理性騷擾投訴的訓練。
5. 本會時刻保持警覺，對於可能涉及性騷擾的物品，必定盡快清理；並會防止不適當使用電腦科技，以免構成性騷擾。
6. 有關防止性騷擾的各項措施和工作，均由行政總監負責。
7. 本會要求將從事與未成年人士及/或與精神上無行為能力人士有關工作的所有準員工和準教練，不論男女，需要申請進行「性罪行定罪紀錄查核」(查核)，以確認他/她們沒有指明列表中的性罪行刑事定罪紀錄。
8. 本會亦要求現職僱員及教練於續約時，申請進行查核。若教練屬自僱人士，須向本會提供與未成年人士或精神上無行為能力人士相關的服務，本會同樣要求該自僱人士進行查核。如果職位申請人來自香港以外地區，本會要求他/她提供受聘任前居住地發出的無犯罪紀錄證明書或其他同等的合法證明文件，以確定申請人沒有在海外的性罪行定罪紀錄。
9. 本會僱傭合約訂明，所有僱員，必須遵從聘書及[僱員服務條件]內所列的守則。如果僱員行為不檢、工作表現差劣、管理不當、經常遲到、無故缺勤、大意疏忽、濫用公費、或行為影響本會聲譽等，都會受到紀律處分。形式包括警告、撤職、或由執行委員會決定。
10. 本會教練亦需要遵守《專業守則》及工作指引，如教練行為不檢、表現差劣、或行為影響本會聲譽等，都會受到紀律處分。形式包括警告、撤職、或由執行委員會決定。

I. 相關資源

1. 平機會的預防性騷擾資源庫網頁：
<http://www.eoc.org.hk/eoc/graphicsfolder/showcontent.aspx?content=preventing%20sexual%20harassment>
2. 中國香港體適能總會《性騷擾意識及預防》：
<http://www.hkpfa.org.hk/CustomPage/35/%E6%80%A7%E9%A8%B7%E6%93%BE%E6%84%8F%E8%AD%98%E5%8F%8A%E9%A0%90%E9%98%B2Leaflet-d.pdf>
3. 中國香港體適能總會體適能導師《專業守則》：
http://edm.igears.net/client/hkpfa/frontend/filedata/tbl cms doc/doc/93_1.JPG

中國香港體適能總會
投訴處理機制



備註：如投訴涉及本會高級管理人員(如執行委員及行政總監)，相關人士則需避免介入處理相關投訴。